



Facultad de Ingeniería
Comisión Académica de Posgrado

16/diciembre

Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2012

Asignatura: Cambio Organizacional, Dinámica y Diseño.

Profesor de la asignatura ¹: Profesor Cr. José Ares, MIm, consultor y docente especializado en administración y desarrollo organizacional, responsable del dictado del curso.

Profesor Responsable Local ¹: Ing. Felipe Fajardo (Gr. 3 DISI)
(título, nombre, grado, Instituto)

Otros docentes de la Facultad:
(título, nombre, grado, Instituto)

Docentes fuera de Facultad:
(título, nombre, cargo, Institución, país)

Instituto ó Unidad: DISI e IIMPI.

Fecha de inicio y finalización: Julio / Setiembre 2012
Horario: Lunas, Miércoles y Viernes, 18:00 a 21:00 hs
Salón: ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, Edificio Usuario, Cuarto nivel
Horas Presenciales: 36
Créditos 5

Público objetivo y Cupos: Tendrás preferencia aquellas personas inscriptas en el Programa de Posgrado en Gestión de Tecnologías. Cupo: 12 mínimo a 35 máximo

Objetivos: Analizar la problemática del desarrollo y cambio organizacional a partir de un marco conceptual integrado de los distintos componentes teleológicos, operacionales, comportamentales y culturales involucrados mediante un enfoque sistémico y comprender el alcance y forma de empleo de herramientas de diagnóstico, planificación e implementación de procesos efectivos de cambio.

Conocimientos previos exigidos: Formación universitaria.

Conocimientos previos recomendados: Curso de: Pensamiento Sistémico

Metodología de enseñanza:

Desarrollo teórico de cada ítem del temario por parte del docente.
Análisis y discusión por parte de los estudiantes trabajando en grupo o forma individual, en base a casos breves o dilemas extraídos de la realidad local e internacional.
Intercambio de hallazgos y conclusiones en sesión plenaria conducidas por el docente con revisión del marco conceptual e introducción a temas complementarios vinculados.
Inventario de hallazgos y conclusiones personales elaborados por cada estudiante propendente a la administración de procesos de evaluación personal y autodesarrollo.

Horas clase (teórico) 24

Horas consulta: 4

Horas evaluación: 8

Subtotal horas presenciales: 36

Horas estudio: 30

Horas resolución ejercicios/prácticos:

Horas proyecto final/monografía: 10

Total de horas de dedicación del estudiante: 76

Forma de evaluación: Control de conocimientos (20 %, no eliminatorio) y presentación de un trabajo de análisis crítico de un caso de cambio organizacional (80 %). Mínimo requerido: 60 % del puntaje total.

Temario:

1. Marco conceptual del estudio de las organizaciones (evolución, componentes, estructura, procesos, tecnología comportamiento y cultura), enfoques epistemológico, económico, psicosocial y sistémico.
2. Diagnóstico organizacional, evaluación de las capacidades y el entorno significativa.
3. Comportamiento individual y grupal, rasgos, aprendizaje y percepción, motivación, liderazgo, rol gerencial, gestión del riesgo y toma de decisiones.
4. Cultura organizacional, performance grupal, administración del conflicto y distribución de poder, atributos y tipos culturales; el marco ético-axiológico.
5. Cambio y desarrollo organizacional: causas, objetivos y evolución histórica (administración financiera, procesos y métodos, reingeniería, dirección por objetivos y enfoque de sistemas), modelos de diseño e implementación; cambio organizacional y cambio institucional.
6. Cambio organizacional: barreras y anomalías, paradigmas y estereotipos, procesos efectivos y mejores prácticas.
7. Casos particulares: cambios en la competitividad, los mercados, la fuerza laboral, las tecnologías y la propiedad accionaria o las referencias institucionales.

Bibliografía:

- Introducción a la Teoría General de la Administración**, Chiavenato, Idalberto - McGraw-Hill, ISBN: 978701065007, 7^{ma} edición, 2005)
- Evaluación Organizacional – Un marco para mejorar el desempeño**, Lusthaus, Charles - Adrien, Marie-Hélène - Anderson, Gary - Carden, Fred & Plinio Montalván, George - IDRC/IDB, 2002 (acceso libre en www.idrc.ca/es/ce/23987-201-1-00_101010101).
- Comportamiento Organizacional**, Robbins, Stephen P. - Pearson, ISBN: 978013030000, 10^a edición, 2004.
- Teoría y diseño organizacional – Daft, Richard L. – Thomson**, ISBN: 9705887538, 9^a edición, 2007.
- El Líder del Cambio**, Kotter, John P. – McGrawHill, ISBN: 978007060470, 1^a edición, 1997.
- Ventaja Competitiva – Porter, Michael E. – CECSA**, ISBN: 978997200000, edición revisada, 2002.
- La Quinta Disciplina**, Senge, Peter - Granica, ISBN: 9506414300, edición actualizada, 2004.
- La Danza del Cambio**, Senge, Peter - Gestión 2000, ISBN: 8480884215, 1^a edición, 2002.
- La Meta**, Goldratt, E.M. – Granica, ISBN: 9789506415235, 3^a edición, 2007.
- Culturas y Organizaciones – El software mental, la cooperación internacional y su importancia para la supervivencia**, Hofstede, Geert - Alianza Editorial, ISBN: 8420667269, reimpresión, 2007..